



Kehitysvammaliitto

Loppuraportti Saavutettava yhteisöpalvelu –hanke

www.kaveripiiri.fi

Niina Sillapää
Sami Älli
Timo Övermark
Tanja Räsänen
Marianna Ohtonen
Papunet-verkkopalveluyksikkö
Kehitysvammaliitto ry
Viljatie 4 A, 00700 Helsinki
www.papunet.net
3.3.2011

SISÄLLYSLUETTELO

1. Hankkeen kuvaus
2. Hankkeen toteuttaminen ja yhteistyökumppanit
3. Hankkeen tulokset
4. Hankkeen jatkosuunnitelmat

1. Hankkeen kuvaus

Saavutettava yhteisöpalvelu –hanke (2010) on jatkoa [Helppokäyttöinen yhteisöpalvelu – hankkeelle](#) (2009), jossa tuotettiin esteetön yhteisöllinen verkkopalvelu erityisryhmille.

Hankkeen päämääränä oli edistää viestintävalmiuksia, osallisuutta, yhteisöllisyyttä ja itsesäätelyä tietoyhteiskunnassa niiden ihmisten parissa, joilla on kehitys- tai puhevamma tai laaja-alainen oppimisen, tarkkaavuuden tai toiminnanohjauksen vaikeus.

2. Hankkeen toteuttaminen ja yhteistyökumppanit

Yhteisöpalvelun selkokielineen versio avattiin testattavaksi helmikuun 22. päivä 2010. Avaamisen jälkeen palveluun oli kaikkien halukkaiden mahdollisuus päästä testaamaan yhteisöpalvelua yhdessä Bovalliuksen opiskelijoiden ja suunnittelijaryhmän kanssa. Vuoden 2010 lopussa testaajia oli yhteensä vajaat kaksi sataa.

Palvelun suunnittelijoina jatkoivat Omapolku ry:n Mediapajan opiskelijat. Syksyllä 2010 pajassa aloitti toiminnan kuusi uutta ja kolme entistä opiskelijaa. Opiskelijoista suurin osa ei kommunikoi kirjoittamalla vaan tarvitsevat kuvia ja ääntä kirjoittamisen tueksi.

Aivohalvaus- ja dysfasialiiton kautta etsittiin laajasti yhteistyökumppaneita testaamaan yhteisöpalvelun uusia toimintoja. Heidän kautta löydetyt henkilöt olivat kuitenkin kaikki liian nuoria testaamaan pääasiassa nuorille ja aikuisille suunnattua palvelua. Yhteistyökumppaniksi pyydettiin myös Haukarannan koulua, mutta koululla ei ollut kyseisenä hankeaikana mahdollisuutta osallistua hankkeeseen.

Mediapajan opiskelijat suunnittelivat ja testasivat kuvallista kirjautumista, tekstityökalua ja äänituen käyttöä. He myös käsikirjoittivat yhteisöpalvelujen sääntöjä ja sopimuksia sosiaalisiksi tarinoiksi. Niissä säännöt ja sopimus esitetään selkokielen ohella piirrettyinä sarjakuvina.

Suunnittelutyön ohella Mediapajan opiskelijat esittelivät yhdessä Kehitysvammaliiton työntekijöiden kanssa palvelua alan konferensseissa.

Kuukausi	Tapahtumat
01- 02/2010	12.1. Suunnittelukokous, Mediapaja (Tampere) 18.1. Suunnitteluryhmän kokous 4.2. Esitys Sillalla-seminaarissa (Helsinki) Mediapajan ja Kehitysvammaliiton suunnittelijat 22.2. Helppokäyttöinen yhteisöpalvelun testausversio avataan
03-04/2010	Yhteisöpalvelun nimikilpailu ratkeaa. Testaajat äänestävät nimeksi Kaveripiiri.fi Logo Tiedonkeruu palvelussa 30.3. Suunnitteluryhmän kokous



05-07/2010	<p>17.5. Suunnitteluryhmän suunnittelupäivä</p> <p>31.5. Kaveripiiri.fi –palvelu avataan, uusi nimi, osoite ja ulkoasu</p> <p>3.-4.6. Helppokäyttöinen yhteisöpalvelu -esitys What about me -kongressissa (Helsinki) Mediapaja ja Kehitysvammaliiton suunnittelijat</p> <p>11.6. Kaveripiiri-Cafe -suunnittelupäivä</p> <p>14.6. Käytettävyydestä rekisteröityminen ja kirjautuminen (Jämsä)</p> <p>13.-16.7. <i>Easy-To-Use Social Network Service</i>- esitys ICCHP2010 (<i>International Conference on Computers Helping People with Special Needs</i>) konferenssissa, http://icchp.org, Wien. Mediapajan opiskelijoiden itse toteuttama DVD, joka kertoo Kaveripiirin kehittämistyöstä.</p>
09-10/2010	<p>10.-11.9. Kehitysvammaisten kulttuuripäivät (Seinäjoki)</p> <p>14.9. Suunnittelupäivä</p> <p>27.9. Suunnittelukokous, tekstityökalu</p> <p>1/10 yhteistyö opiskelija ja sarjakuvapiirtäjä Vili Ohra-ahon ja opettaja Ahti Isomäen kanssa alkaa</p> <p>12.10. Suunnittelukokous, Mediapaja/ryhmä (Tampere)</p> <p>13.10. Kehittämispäivä (Papunetin, Vernerin ja Kaveripiirin kehittäjät)</p> <p>21.10. Suunnittelukokous, tekstityökalu</p>
11-12/2010	<p>10.11. Suunnittelukokous, tekstityökalu</p> <p>17.11. Suunnittelukokous, Mediapaja/ryhmä (Tampere)</p> <p>2.12. Kokous (Papunet-verkkopalveluyksikön, Vernerin ja Kaveripiirin kehittäjät)</p> <p>13.12. Suunnittelukokous</p>
1-2/2011	<p>Kaveripiiristä kertova Artikkeli Ketju-lehdessä</p> <p>10.1. Suunnittelukokous</p> <p>1.2. Suunnittelukokous Mediapajassa / ryhmä (Tampere)</p> <p>7.2. Suunnittelukokous</p> <p>14.2. Suunnittelukokous</p>
3/2011	<p>4.3. Suunnittelukokous</p> <p>Tulossa 30.3. Suunnittelukokous Mediapajassa / ryhmä (Tampere)</p> <p>Raportointi liikenne- ja viestintäministeriölle</p>
4/2011	<p>Uusittu Kaveripiiri avataan osoitteessa www.kaveripiiri.fi</p>

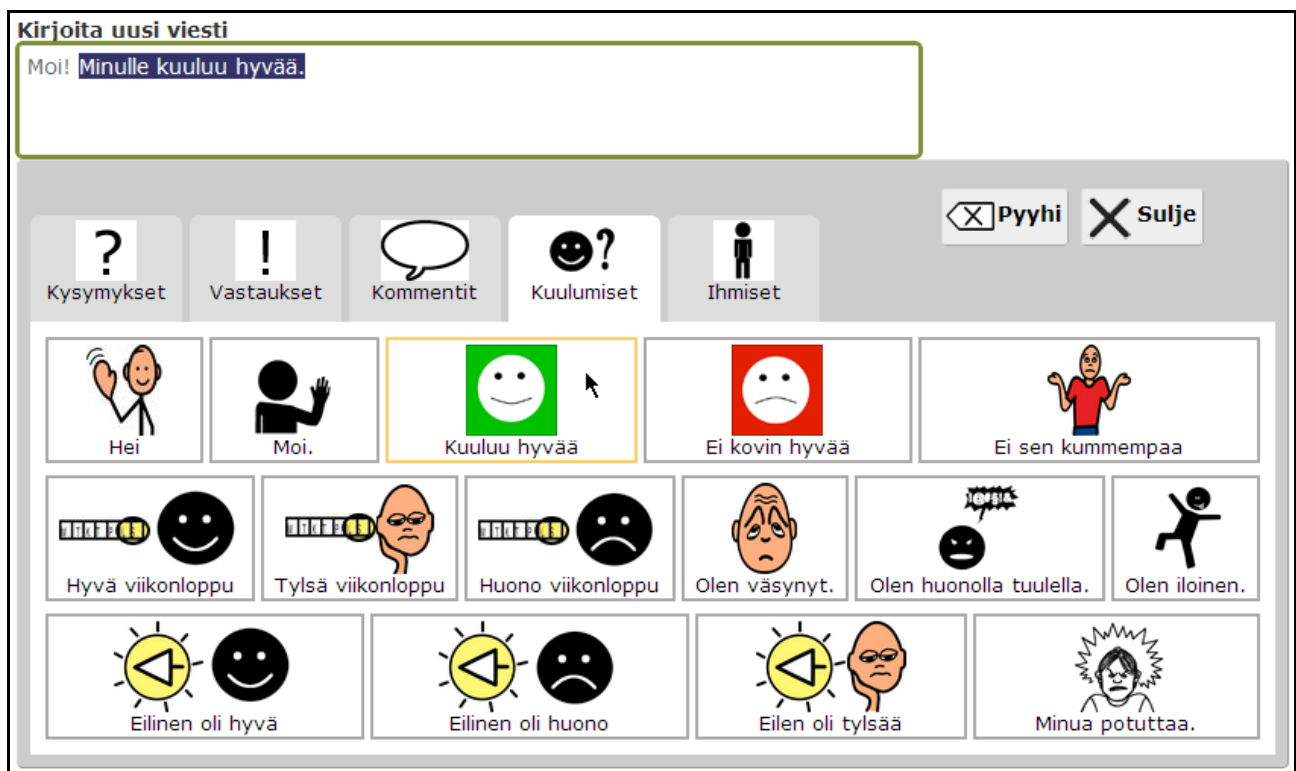
Taulukko 1. Projektin tapahtumien kuvaus kuukausittain

3. Hankkeen tulokset

Hankkeessa testattiin vuonna 2009 suunniteltua yhteisöpalvelun selkokielistä versiota ja tuotettiin uusi versio, jossa on uutena tekstityökalu ja ääni kirjoittamisen tukena (kuva 1.) sekä mahdollisuus kirjautua palveluun kuvasalasanalla (kuva 2). Kaveripiirin yhteiset sopimukset ja säännöt on kirjoitettu selkokielellä ja piirretty sarjakuvamuotoon. (kuva 3). Sarjakuvissa syy-seuraussuhteet tehtiin näkyviksi.

Kevään 2010 kuluessa palvelun käyttöä laajennettiin ja uutta yhteisöpalvelua pääsivät testaamaan kaikki halukkaat. Vuoden aikana suunnittelijoille kävi selväksi palvelun kehittämistarpeet. Keskeistä oli poistaa, yhdistää ja parantaa toimintoja, joiden käyttötarkoitus ei selvinnyt käyttäjille.

Yksittäisistä toiminnoista eniten hankaluuksia tuotti palveluun kirjautuminen. Tämä näkyi toistuvina käyttäjä- ja salasananpyyntöinä. Osalle käyttäjistä oli epäselvää, mitä tämän kaltaisissa palveluissa on soveliasta esimerkiksi kertoa itsestään, minkälaisia kuvia julkaista ja kuka ylipäänsä niitä pystyy lukemaan tai näkemään. Palautteen, yhteydenottojen ja yhteisten chat-keskustelujen perusteella käyttäjät kokivat suurimpana ongelmana riitelemisen chatissa, joka heijastuu myös verkossa oleviin kaverisuhteisiin. Tämä liittyy sekä yhteisöpalvelun luonteeseen (kommunikoidaan kirjoittamalla) että kehitysvammaisuuteen (vaikeuteen toimia sosiaalisissa tilanteissa vaaditulla tavalla).



Kuva 1. Tekstityökalu



Kuva 2. Kuvasalasaana



Kuva 3. Sarjakuva havainnollistaa palvelun sääntöjä.

4. Hankkeen jatkosuunnitelma

Hankkeelle on haettu jatkorahoitusta liikenne- ja viestintäministeriöltä vuodelle 2011.