

## ENSIAPUA KOMMUNIKOINTIIN

A	B	C	D	E	F	G
H	I	J	K	L	M	N
O	P	Q	R	S	T	U
V	X	Y	Z	Å	Ä	Ö
1	2	3	4	5	6	7
8	9	0	VIRHE	YMMÄRSIT VÄÄRIN!	KYLLÄ	EI

**Kirjoita tähän usein toistuvat pikaviestit:**

## ENSIAPUA KOMMUNIKOINTIIN

*Jokainen voi joutua tilanteeseen, jossa ei pysty puhumaan ymmärrettävästi sairauden, vamman tai puheen tuottoa estävän hoitotoimenpiteen vuoksi. Kommunikaatio voi olla myös vaikeaa jos kielitaito on rajallinen. Kokemus voi olla kaikille ahdistava ja tärkeän tiedon välitys voi vaarantua. Tietotekniikka- ja kommunikaatiokeskus Tikoteekki on tehnyt tämän esitteen tukemaan kommunikointia näissä tilanteissa.*

- Piirroksilla, valokuvilla ja erilaisilla kommunikointitauluilla voidaan tukea vuorovaikutusta ja keskustelua silloin, kun henkilö ei kykene puhumaan tai hän ei ymmärrä puhetta.
- Kommunikointitaulua voi käyttää potilas sekä henkilökunta. Taulusta osoitetaan kuvia, sanoja, kirjaimia. Mikäli potilas ei pysty itse osoittamaan taulusta, kommunikointikumppani luettelee asioita yksitellen ja odottaa hänen kuittaustaan yhteisesti sovitulla tavalla (esim. silmiä räpäyttämällä, nyökkäämällä tms.).
- Tämä kommunikointitaulu on suunniteltu ensiavuksi kommunikoinnin vaikeuksiin ja tilapäiseen käyttöön. Jos kommunikointivaikeudet jatkuvat, tarvitaan yksilöllistä kommunikoinnin arviointia.

### **Lisätietoa:**

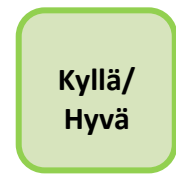
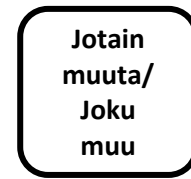
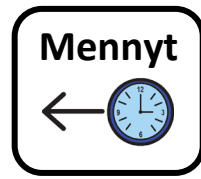
- Kommunikoinnin arvioinnista ja apuvälinepalveluista alueittain [www.tikoteekkiverkosto.fi/palvelut-alueittain/](http://www.tikoteekkiverkosto.fi/palvelut-alueittain/)
- Tietoa ja materiaalia kommunikoinnin tukemiseen [www.papunet.net](http://www.papunet.net)

**tikoteekki**

[www.tikoteekki.fi](http://www.tikoteekki.fi)

Tulostusversio: [www.papunet.net/materiaalia](http://www.papunet.net/materiaalia)

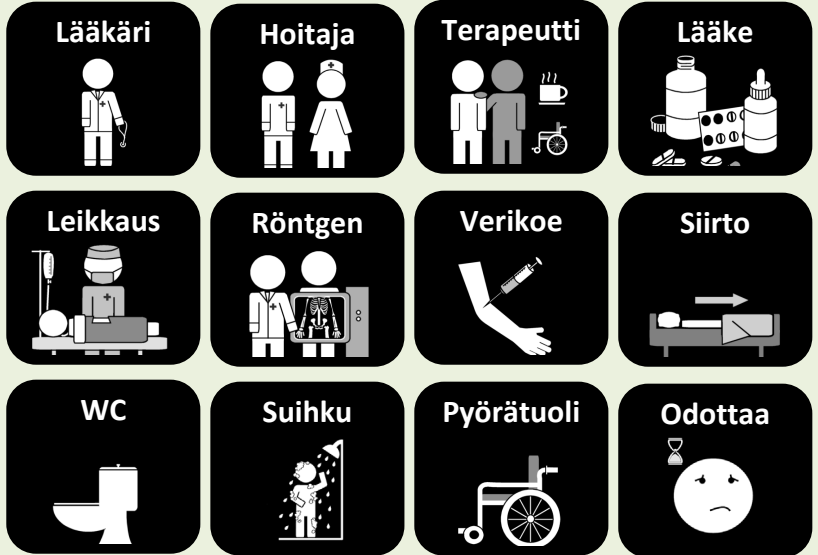
En voi puhua, mutta kuulen ja ymmärrän.  
 Puhu selkeästi, rauhallisesti ja minuun keskittyen.  
 Osoita kuvaa, josta haluat keskustella tai kysyä.  
 Anna minulle riittävästi aikaa vastaamiseen.  
 Tarkista ymmärsitkö oikein!



### Mitä on tapahtunut?



### Sairaalaan liittyvät asiat



Mitä?



Missä?



Milloin?



Miksi?



Kuka?



Miten?



Seis!



### Kotiin ja perheeseen liittyvät asiat



### Vointiin ja tunteisiin liittyvät asiat

