

TUKIKUVAKANSIO

KOMMUNIKAATION TYÖKALU

EVELIINA ALONEN JA KRISTA LUOTO

Ohjeet kuvakansion käyttöön

Tämä on tukikuvakansio, joka on tarkoitettu kommunikaation apuvälineeksi ensihoidon ammattilaisten käyttöön. Kuvakansiota voi soveltaen käyttää kaikkien potilasryhmien kanssa silloin, kun verbaalinen kommunikaatio on haastavaa tai mahdotonta. Kuvakansio sisältää selkeällä kielellä esitettyjä kysymyksiä ja sanoja, joihin on yhdistetty kysymystä tai sanaa vastaava kuva.

Jotta kommunikointi sujuisi tällä apuvälineellä, ota huomioon seuraavat asiat:

- 1) Tarkista että potilas osaa kommunikoida kuvien avulla ja ymmärtää mitä tarkoitat. Varmista millä tavalla potilas kertoo sinulle kyllä ja ei.
- 2) Keskity kommunikoidessa potilaaseen. Osoita läsnäolosi katsekontaktilla ja kehonkielellä. Vastaa kommunikointirytyksiin.
- 3) Karsi ympäristöstä mahdolliset häiriötekijät kommunikoinnin ajaksi.
- 4) Odota riittävän pitkään vastauksia. Toista kysymykset tarvittaessa.
- 5) Mukauta oma ilmaisusi potilaan ilmaisutapaan elein ja ilmein.

Kuvakansion ensimmäisessä osiossa kysytään potilaalta hänen perustietojaan, joihin vastausvaihtoehdot ovat kyllä, ei tai en ymmärrä. Potilas voi vastata näihin kysymyksiin fyysisellä eleellä, kuvaa osoittamalla tai omilla apuvälineillään.

Jos potilaan perustietoihin ei saada vastauksia voit tarvittaessa konsultoida lääkäriä.

Seuraava osio on oireosio, jossa potilas voi valita kuudesta eri oireesta yhden tai useamman oireen. Oireiden lisäksi kysytään potilaalta kysymyksiä, jotka tarkentavat oireen luonnetta. Tämän osion vastausten perusteella voidaan siirtyä teemasivuille. Teemasivuilla esitetään tarkentavia kysymyksiä mahdollisen työdiagnoosin tekemiseen.

Esimerkki: Potilas valitsee oireosiosta hengenahdistuskuvan ja lisäksi kertoo oireen alkamisajankohdan. Siirryt oireosiosta teemasivulle "hengitysvaikeus", josta löydät tarkentavia kysymyksiä hengitysvaikeuksiin liittyen.

Teemasivut sisältävät oirevaihtoehtoja ja/tai kysymyksiä. Oirevaihtoehtoista potilas voi valita kuvan, joka parhaiten kuvaa hänen vointiaan. Tässäkin osiossa potilas voi vastata kysymyksiin kyllä, ei tai en ymmärrä vastauksin.

Ainoana poikkeuksena teemasivuista löytyy "tajuttomuus", jossa kysymykset on tarkoitettu tajuttoman potilaan omaiselle. Voit kysyä omaiselta potilaan perustietoja ja siirtyä näiden jälkeen suoraan teemasivulle.

Viimeinen osio sisältää selittäviä ja pyytäviä kuvia sekä edellä mainitut kyllä-, ei- ja en ymmärrä -kuvat. Osioista löytyvillä kuvilla voit kertoa potilaalle mitä tapahtuu seuraavaksi, voit pyytää potilasta osoittamaan esim. hänen lääkkeitään tai kivun sijaintia, voit seurata hoidon vastetta ja voit myös rauhoitella potilasta. Osioista löytyy myös viikonpäivät, joista potilaan voi olla helpompi osoittaa oireen alkamisajankohta, sekä numerotaulukko ja aakkoset, joita voi käyttää soveltaen.

Kansiota kootessa suosittelemme laminoimaan sivut ja kansion tulisi olla muovia, jotta hyvää hygieniää on helppo pitää yllä. Kansion on myös hyvä olla sellainen, josta sivut voi tarvittaessa irrottaa. Kansion välissä tulisi aina olla puhdasta paperia ja kynä, jos potilaalle helpoin kommunikointitapa onkin kirjoittaminen.

Tätä kansiota käytettäessä tulee kuitenkin muistaa, että kansio on apuväline kommunikaation tueksi.

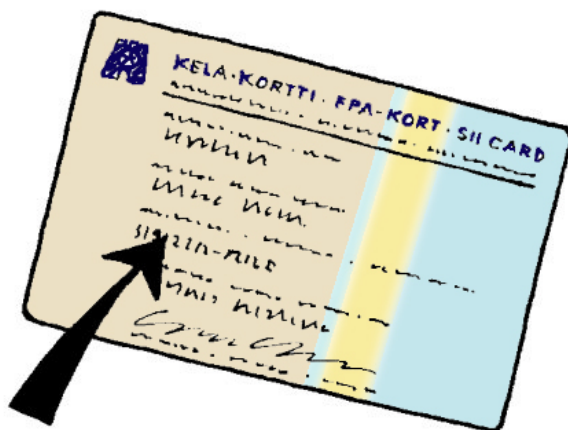
Kommunikaation tulee olla kokonaisvaltaista ja tarjota potilaalle turvallinen tapa tulla ymmärretyksi. Huomioi jokaisen potilaan yksilölliset kyvyt ja tarpeet. Muista ottaa huomioon kohdat 1-5 kommunikoinnin jokaisessa vaiheessa.

POTILAAN PERUSTIEDOT

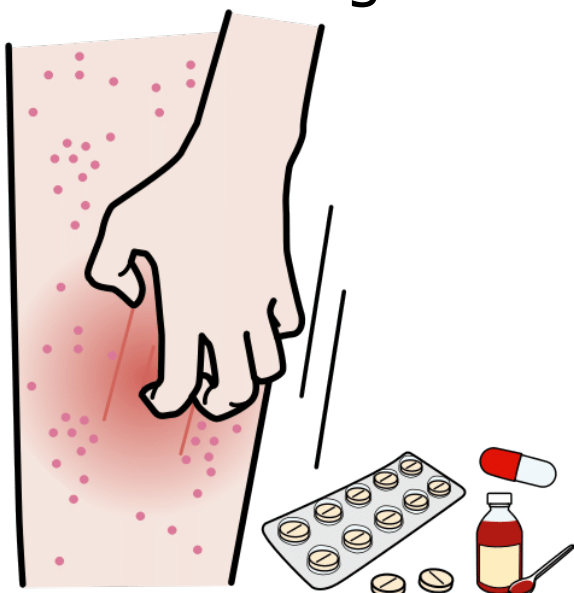
Onko kommunikaation apuvälineitä?



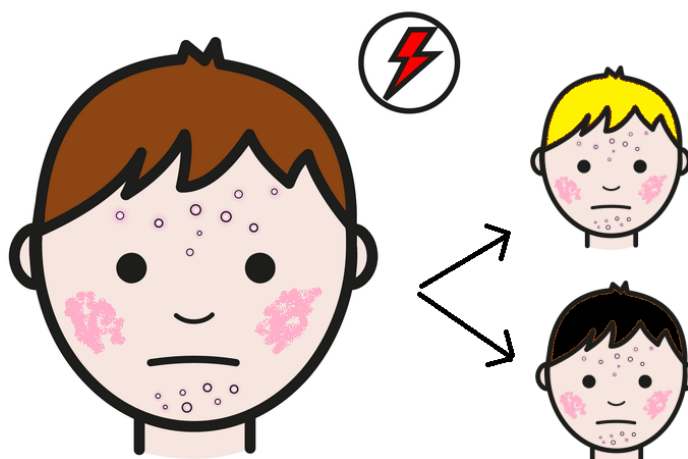
Henkilötunnus



Onko allergioita?



Onko tarttuvaa tautia?

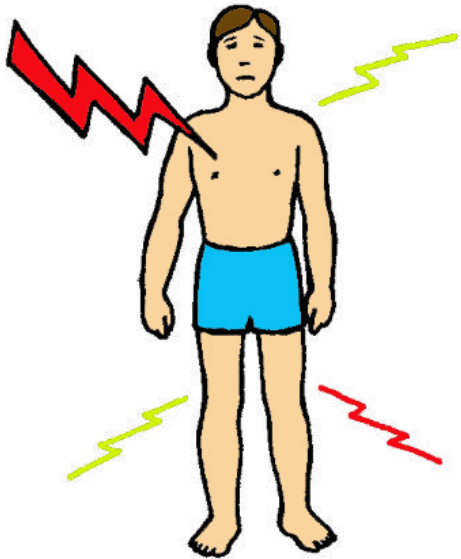


Onko lääkitystä?



OIREKYSYMYKSET

Kipu



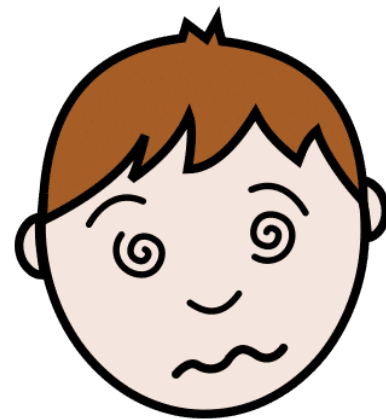
Rintakipu



Huimaus



Pahoinvointi



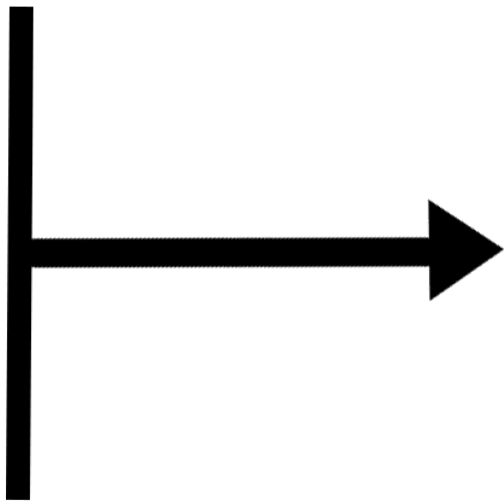
Hengenahdistus



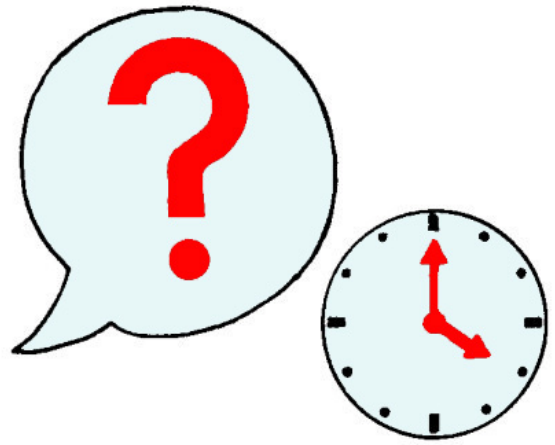
Ahdistus



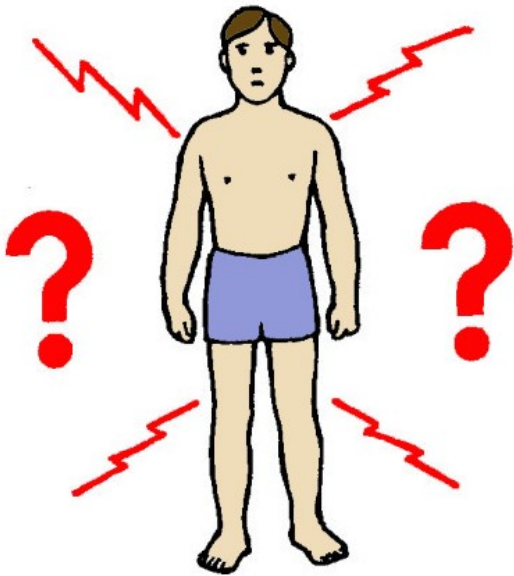
Alkoi



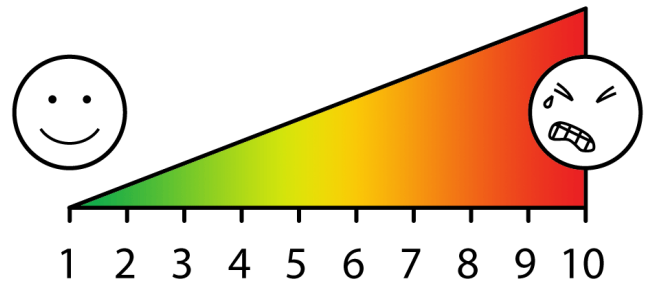
milloin?



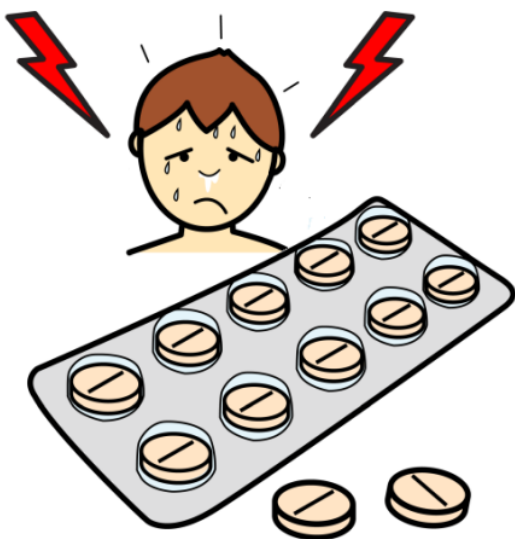
Missä kipu?



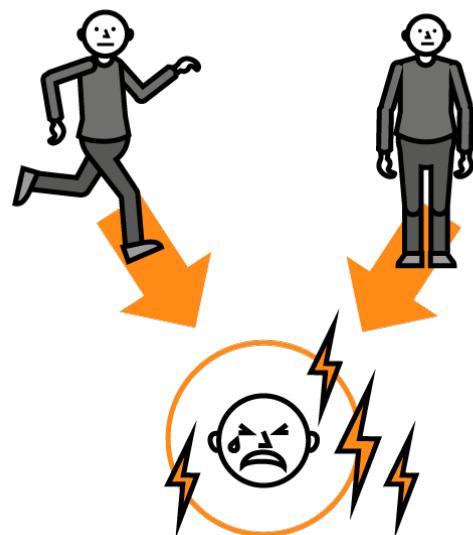
Kipumittari



Otitko kipulääkettä?



Rasituksessa/levossa?



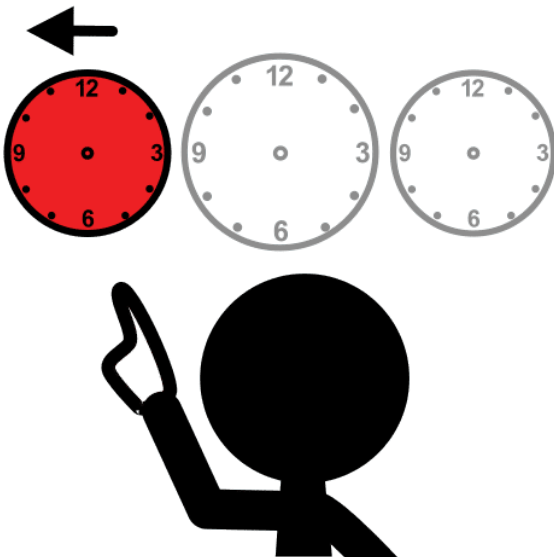
Oletko kaatunut?



Onko sinua pahoinpidelty?



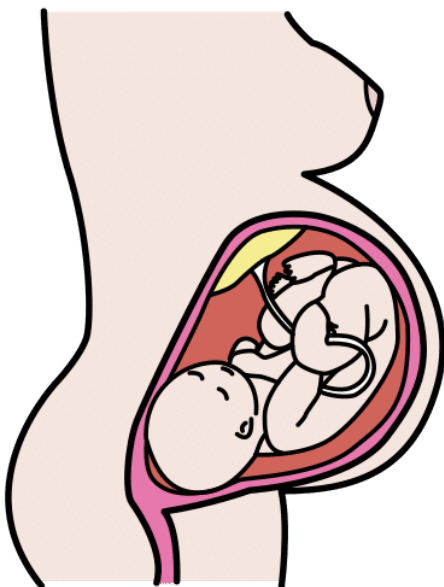
Onko ennenkin ollut?



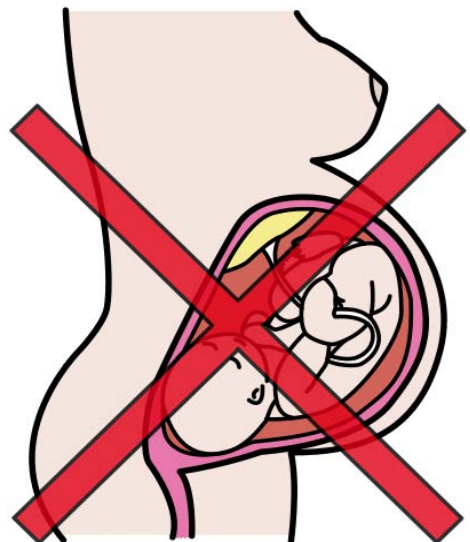
Oletko ottanut alkoholia?



Raskaana



Ei raskaana

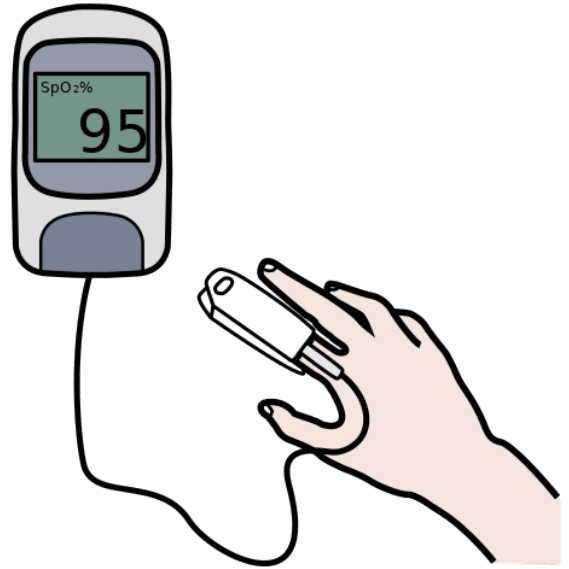


HENGITYSVAIKEUS

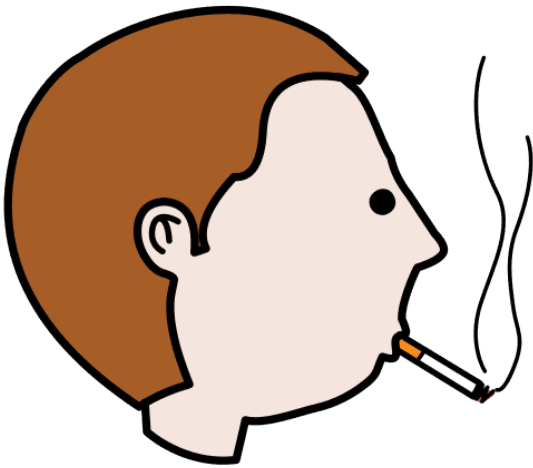
Astma tai COPD



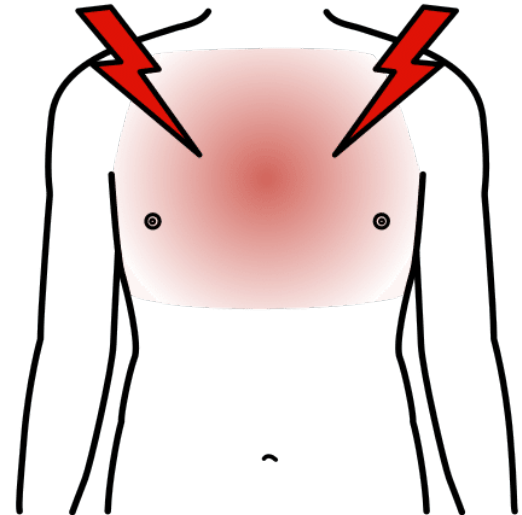
Normaali happiprosentti?



Tupakoitko?



Onko rintakipua?



Hengitä syvään



Stetoskooppi

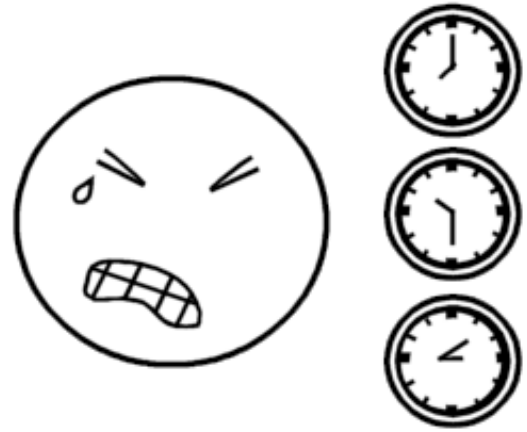


RINTAKIPU

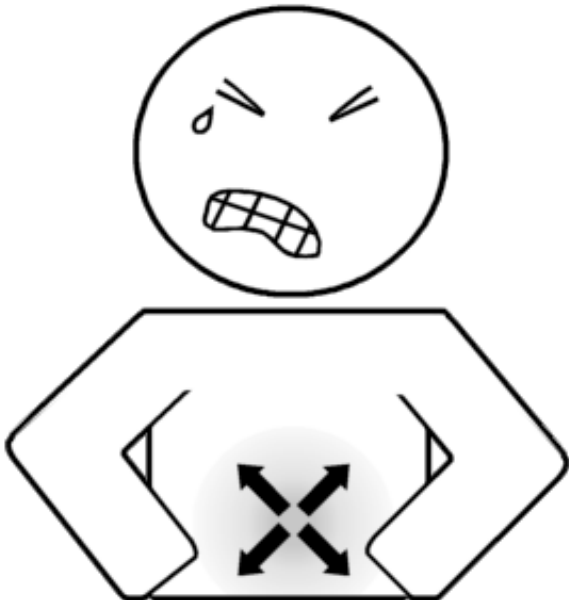
Jatkuva kipu



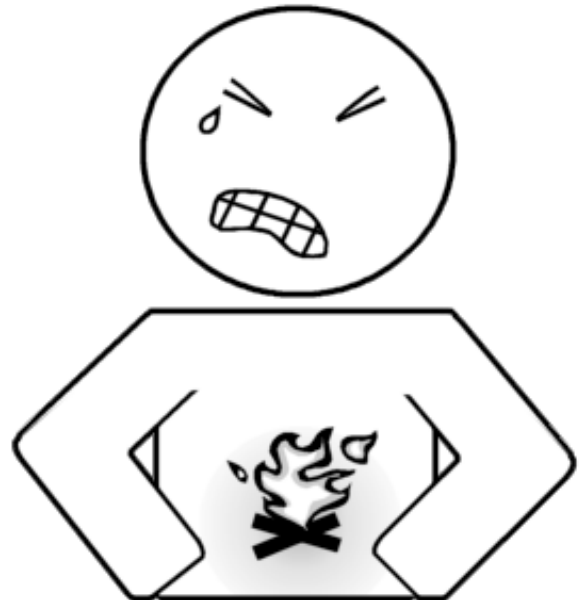
Toistuva kipu



Säteilevä kipu



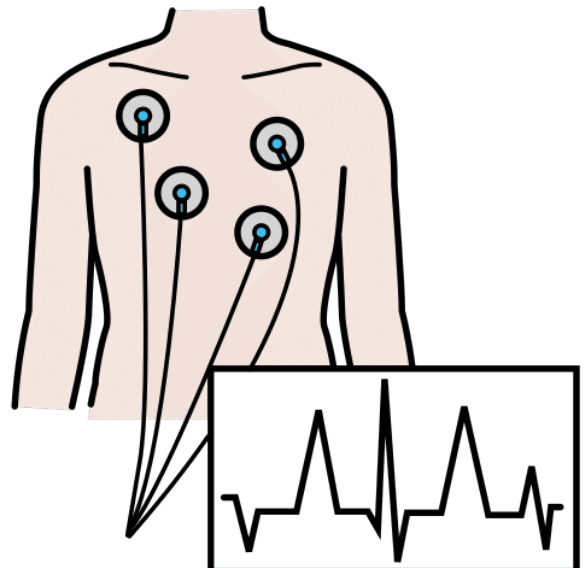
Polttava kipu



Onko vaikea hengittää?



Otamme EKG

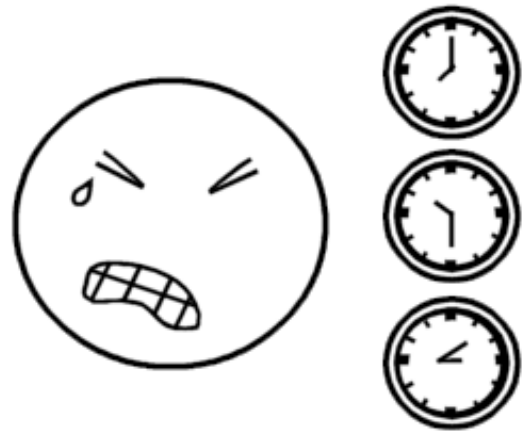


VATSAKIPU

Jatkuva kipu



Toistuva kipu



Oletko oksentanut?



Onko pissa normaalia?



Onko ripulia?



Onko ummetusta?



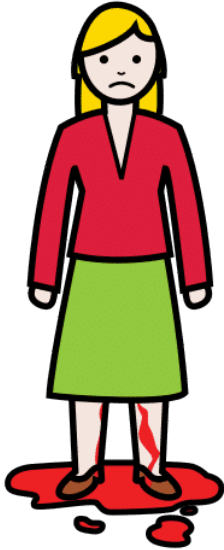
Onko uloste



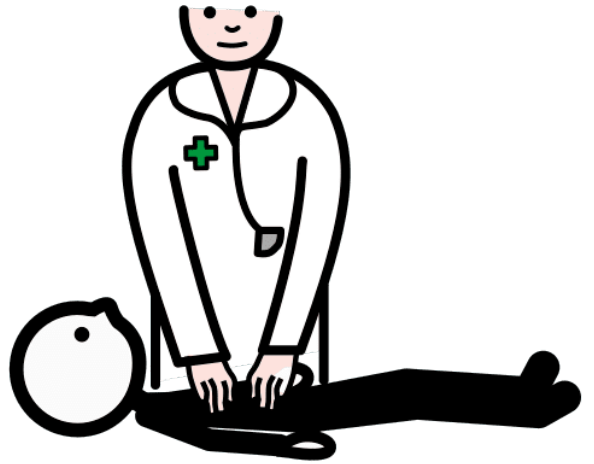
mustaa?



Onko verenvuotoa?

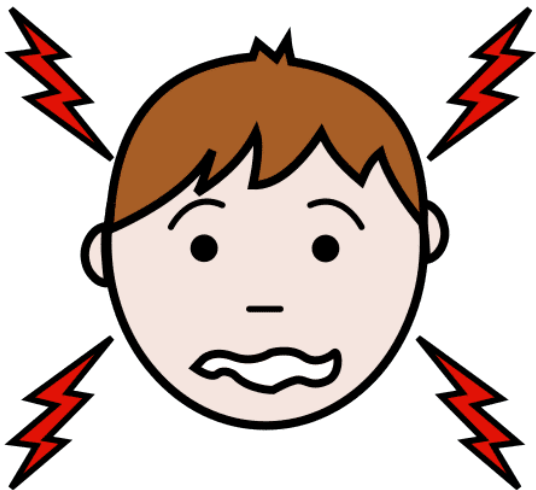


Tutkin vatsaasi



AIVOVERENKIERTOHAIRIÖT

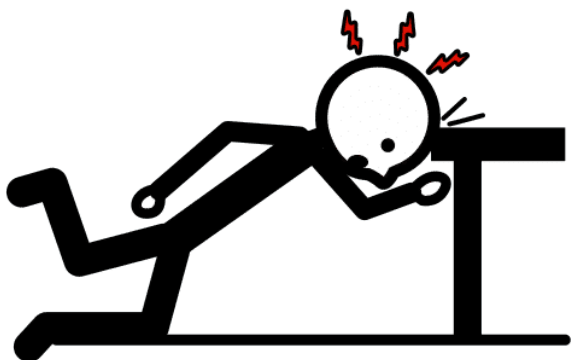
Oliko oire



herätessä?



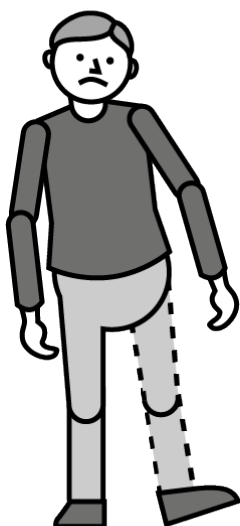
Oletko lyönyt pääsi?



Onko näköhäiriöitä?



Onko puutumista?

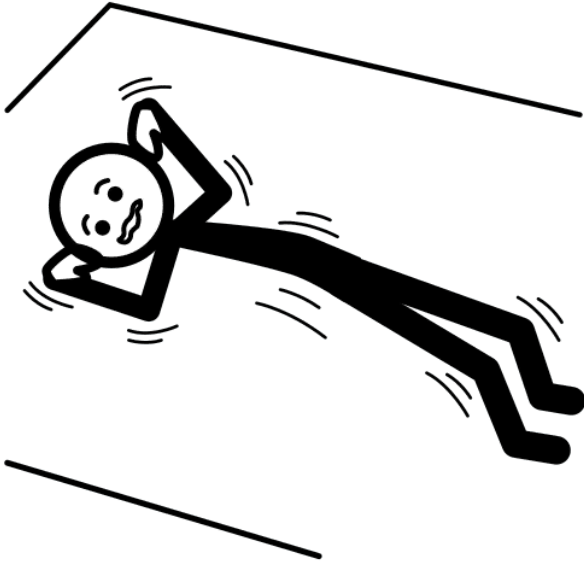


Onko päänsärkyä?

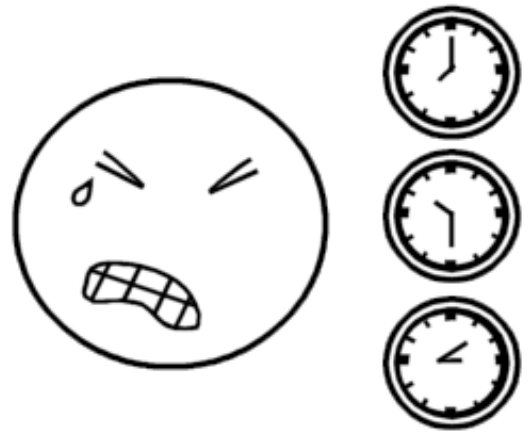


TAJUTTOMUUS

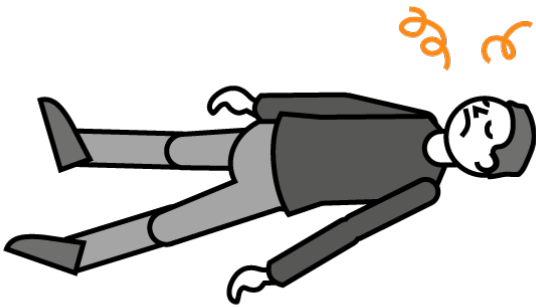
Onko kouristanut?



Onko toistuvaa?



Tajuton



kuinka kauan?



Onko ottanut
päihteitä?

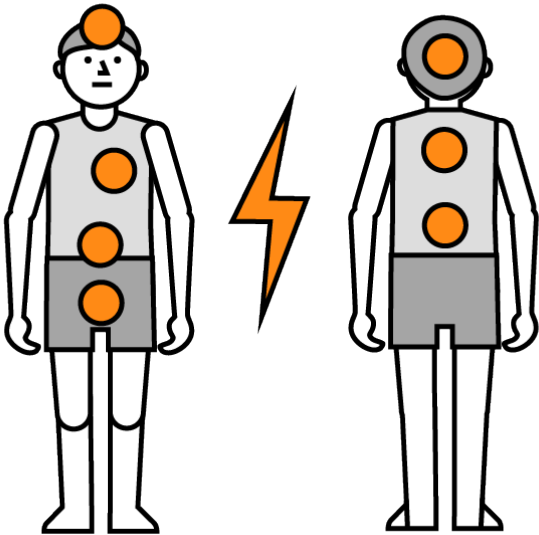


Onko ottanut lääkettä?



TRAUMA

Missä kipu?



Onko vaikea hengittää?



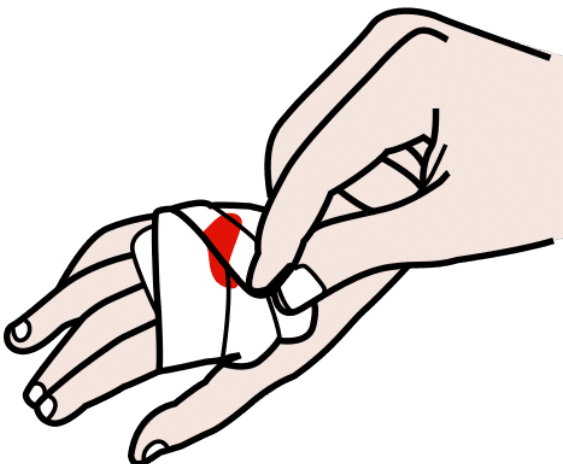
Tunnetko tämän?



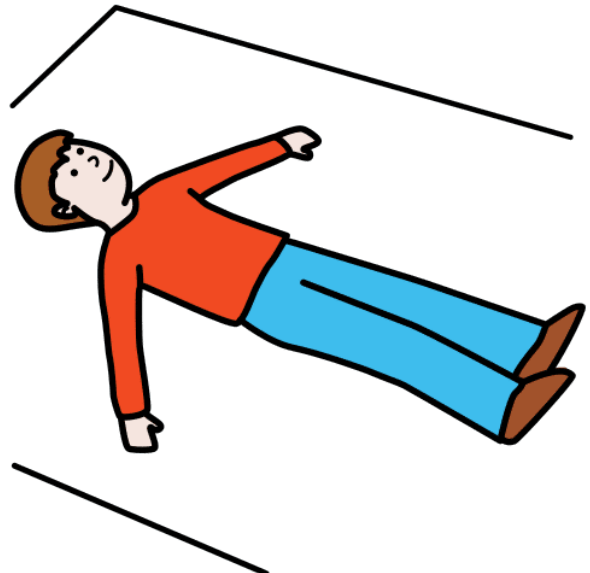
Liikuta raajaa



Sidon haavan

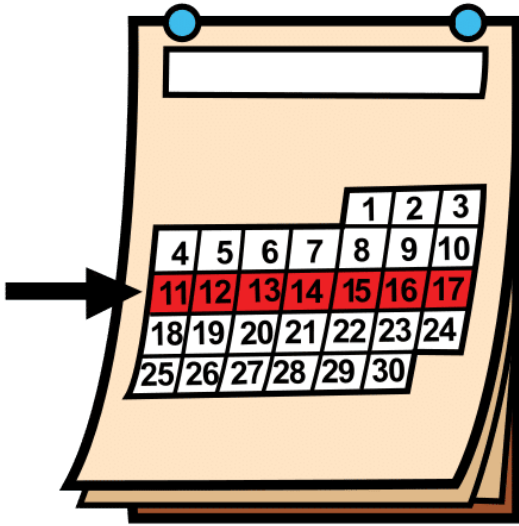


Yritä rentoutua



RASKAUS/SYNNYTYS

Millä viikolla?



Onko kipu jatkuvaa?



Onko lapsivesi mennyt?



Lapsivesi vihreää?



Synnytys käynnissä



Ponnista

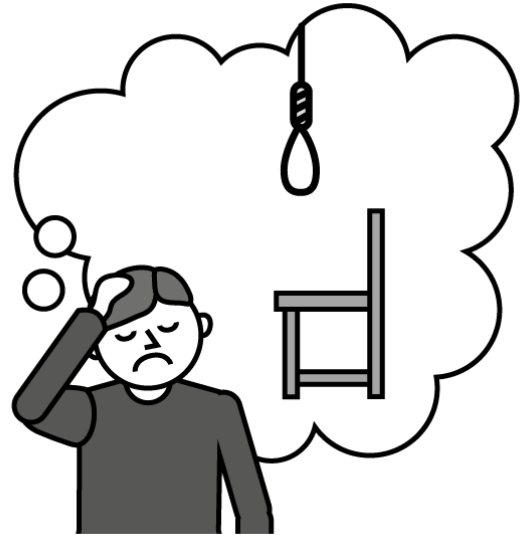


AHDISTUS

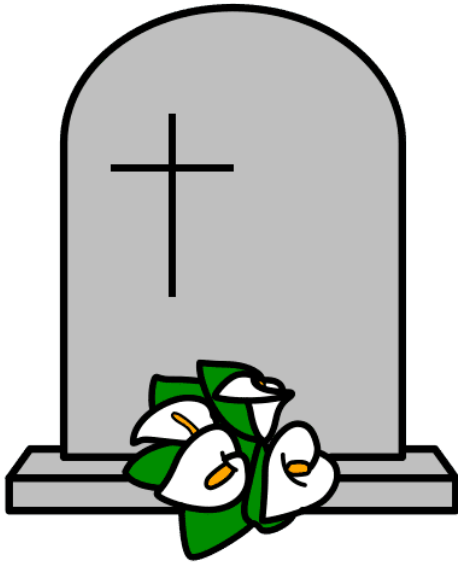
Onko masennusta?



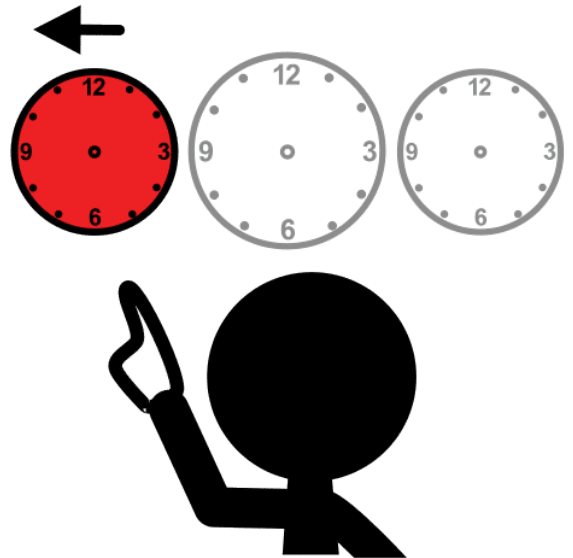
Onko itsetuhoisuutta?



Haluatko kuolla?

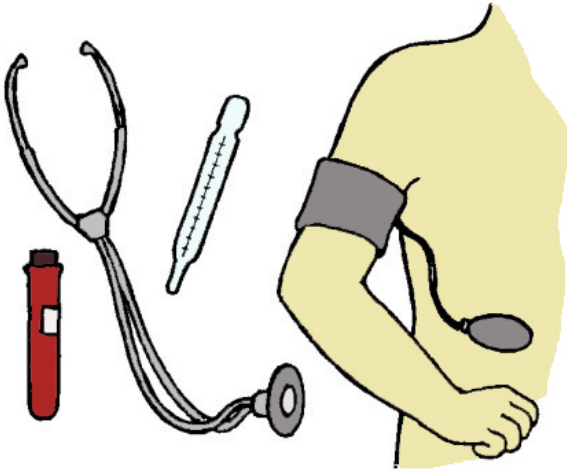


Onko ollut ennen?

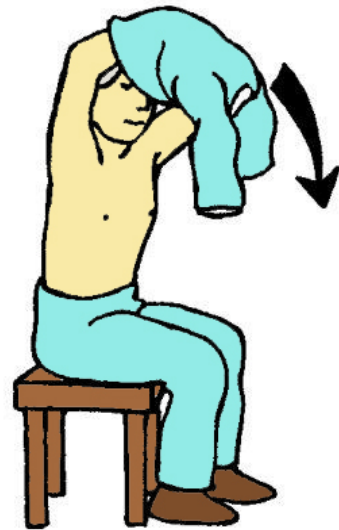


**SELITTÄVÄT JA PYYTÄVÄT KUVAT
& VASTAUS KUVAT**

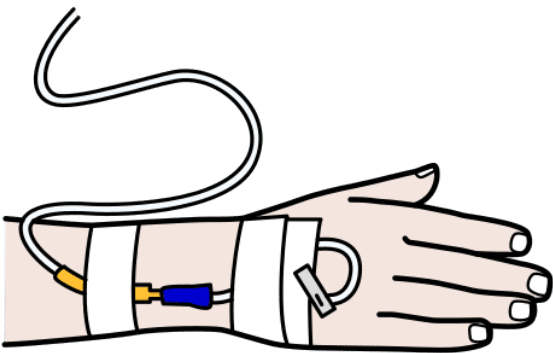
Teemme tutkimuksia



Riisu paitasi



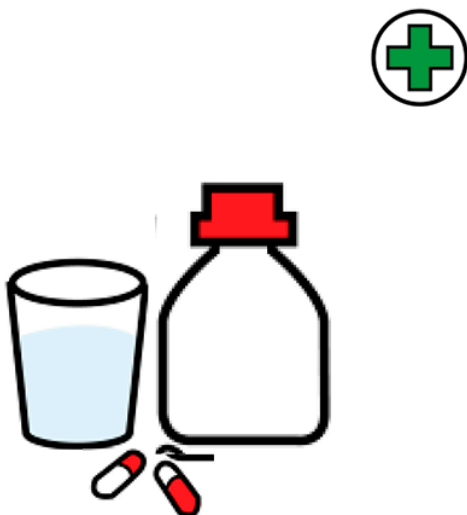
Laitan tiputuksen



Mittaam verensokerin



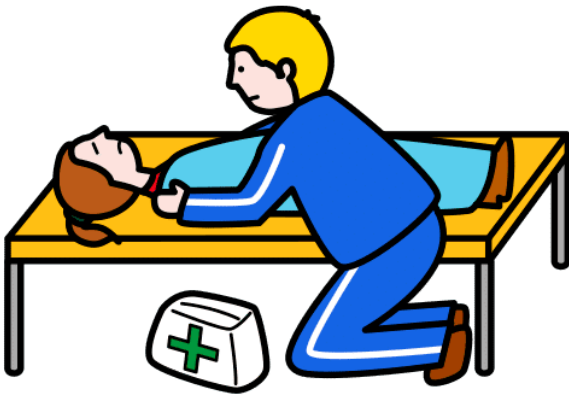
Saat lääkettä



Saat happihoitoa



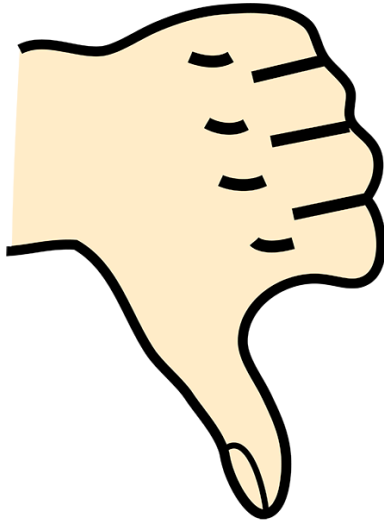
Me autamme



Menemme sairaalaan



Ei



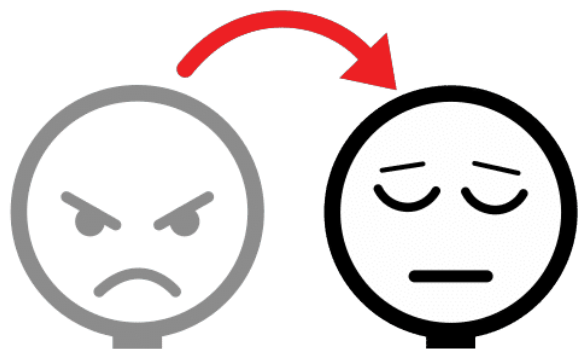
Kyllä



En ymmärrä



Auttaako?



Osoittaa



Viikonpäivät



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

A a	B b	C c	D d	E e	F f
G g	H h	I i	J j	K k	L l
M m	N n	O o	P p	Q q	R r
S s	T t	U u	V v	W w	X x
Y y	Z z	Å å	Ä ä	Ö ö	