

Vinkkejä kommunikoinnin tukemiseen COVID-19 -potilaan hoitotilanteissa

COVID-19 -potilaan voi olla vaikea kuulla puhettasi ja ymmärtää viestejäsi, koska kasvoillasi on hengityssuojain. Hengityssuojain vaimentaa äänesi ja peittää huultesi liikkeet sekä kasvojesi ilmeet, jotka ovat tärkeä osa sanatonta viestintää.

Huomioi seuraavat asiat, kun keskustelet potilaan kanssa.

- Kiinnitä potilaan huomio itseesi koskettamalla häntä olkapäähän tai käsivarteen ja katso häntä silmiin.
- Puhu selkeällä äänellä ja hidasta tarvittaessa puhenopeutta.
- Käytä lyhyitä lauseita ja toista tärkeät sanat.
- Kysy, ymmärsikö potilas sen, mitä sanoit.
- Sovi potilaan kanssa ELEET, joilla hän vastaa **KYLLÄ** / **EI**.

Esimerkiksi: **nyökkää / pudistaa päätä**

peukalo ylös / peukalo nyrkkiin

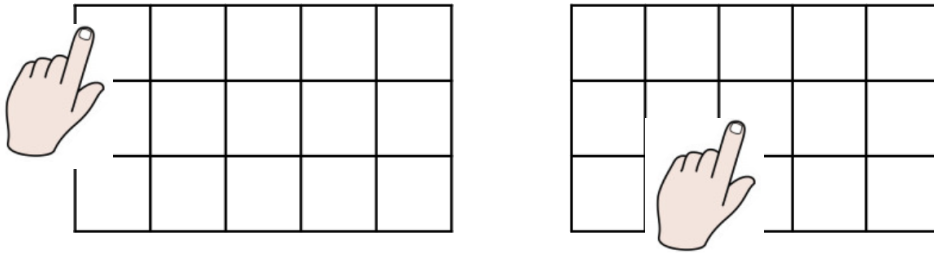
katse ylös / katse alas

Mukauta tarvittaessa ilmaisuasi ja käytä apuvälineitä

- Havainnollista asioita eleillä, ilmeillä ja osoittamalla esineitä ym. samalla, kun puhut.
- Kirjoita keskeiset sanat ja lauseet paperille.
- Osoita asiat kuvista tai valmiista sana-/lauselistaista.

Kirjaa ylös kaikki potilaan käyttämät ilmaisutavat ja keinot, jotka tukevat viestintää. Välitä tieto hoitotiimille!

Ohje kommunikointitaulun käyttöön kumppanin avustamana



KUVAT: Kumppani osoittaa rivejä ja ruutuja kommunikointitaulusta, jotta potilas voi valita niistä viestinsä.

Pyydä potilasta keskittymään kommunikointitauluun ja etsimään sieltä kuvia tai kirjaimia, jotka liittyvät hänen asiaansa. Selvitä mikä on potilaan "kyllä"-vastaus (esim. nyökkää, nostaa peukalon).

Pidä kommunikointitaulua noin 30 cm päässä potilaan kasvoista, jotta hän näkee eri vaihtoehdot. Varmista, tarvitseeko potilas silmälaseja.

1. Etene rivi kerrallaan. Osoita sormella jokaista riviä ja kysy, onko viesti tällä rivillä. (etene rivi riviltä kunnes oikea rivi löytyy)
2. Kun potilas vastaa "kyllä", varmista vielä ääneen, että valinta on oikein.
3. Osoita sitten valitun rivin jokaista viestiä/kirjainta yksitellen ja odota potilaan kyllä-vastausta
4. Vahvista lopuksi valinta ja toista se ääneen.

Tarjota tukea kommunikointiin ja tee kommunikointitaulut tutuiksi käyttämällä niitä oman puheesi rinnalla.

Jos potilas ei pysty käyttämään kommunikointitaulua nyt, se ei tarkoita, etteikö hän voisi käyttää sitä myöhemmin tänään, huomenna tai tällä viikolla.

Lähteet:

<https://www.patientprovidercommunication.org/covid-19-considerations-bedside.htm>

Suomenkielinen toteutus: Papunet ja Tikoteekki (Kehitysvammaliitto, 2020)

<http://papunet.net/materiaalia/koronavirus>